

Exmos Senhores,

Fundada em 1990, a TAVINFOR dedicou-se desde sempre à comercialização de equipamentos informáticos, desenvolvimento de software, prestação de serviços técnicos e criámos parcerias com marcas de prestígio nacionais e internacionais de forma a desenvolver um trabalho profissional, abrangendo as mais diversas áreas de negócio.

Com esse intuito desenvolvemos entre outras uma parceira com a **SAGE Portugal**.



Oferta de 12 meses Serviço Sage Care garantindo actualizações funcionais, legais e fiscais.

**Sage Retail – O Software Ideal para a Gestão eficaz da sua Livraria.**

**Fazemos o estudo completo para a sua solução informática. Contacte-nos...  
Marque uma demonstração.**

Apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

*Maria José Gorgulho*

Gestora Comercial

Business Partner  
**Sage POS**



Deixe o seu negócio em boas mãos!



Oferta de 12 meses **Serviço Sage Care** garantindo actualizações funcionais, legais e fiscais.

## Sage Retail – O Software Ideal para a Gestão eficaz da sua **Livraria.**

### Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização.

#### Optimização e Especificidade

- Venda por código de barras ou Touch-screen (com imagens dos produtos); Vários códigos de barras para o mesmo produto;
- Gestão de produtos Escolares com classificação de livros/material didáctico de apoio por Escola, Disciplina, Ano e Concelho;
- Registo automático dos produtos na venda sendo apenas necessário indicar a Escola para que os produtos sejam automaticamente lançados na venda. Para os produtos sem stock é gerada automaticamente a encomenda por cliente, consoante as disciplinas/escola, com relatório online de encomendas para o cliente;
- Gestão de encomendas de clientes e com sugestão de encomenda a fornecedores;
- Registo de produto com edição, publicações, (numa única leitura em código de barras) de forma simplificada podendo indicar data de devolução e análise das quantidades a devolver;
- Ligação a sistema Vasp com importação automática via internet dos produtos, facturas, guias, devoluções sem registar qualquer item manualmente (mas com confirmação);
- Classificação de livros não escolares em Tema, Editor, Escritor, Fornecedor, Família, entre outras;
- Pesquisa rápida, na venda em POS, de produtos por Autor/Quantidade, Editora e Tema;

#### Fidelização de Clientes

- Promoções diversas: cartão de cliente, talões de desconto para futura utilização, oferta de produtos, descontos em valor ou percentagem (total da conta ou por produto), gestão de pontos/ofertas de produtos e vouchers baseado em objectivos de vendas de clientes entre datas, planeamento de descontos entre datas com antecipação (época de saldos);
- Registo de Cheques-prenda ou Vouchers para futura aquisição;
- Envio de sms personalizados baseado em vendas de clientes/produto ou aniversários;
- Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (aniversários ou promoções)
- Registo em documentos temporários/livrinho para ir acumulando/verificando conta corrente de cliente;
- 2º Monitor simulando visor de cliente com publicidade (imagens/vídeos) planeada entre datas;
- Ligação a terminal de Multibanco (por contrato);



**Mais de 30.000 Utilizadores Sage Retail num Universo de mais de 100.000 clientes Sage Portugal.**

PAPELARIA FERNANDES • LIVRARIA CIENTÍFICO-MÉDICA DO PORTO • LIVRARIA GRIFFUS • LIVROMÉDICA • LIVRARIA PAP. TÉCNICA ALMADENSE • LIVRARIA LETRA • ESPELHO DO TEJO • PRESSLINHA • CELDITOR PRESS CENTER • CIDADELA CASCAIS • SETE RIOS TABACARIAS • CRISTAL DE NEVE • PALAVRAS E NÚMEROS

 **TAVINFOR**  
Informática, Lda.

## Gestão Avançada

- Registo dos fornecedores com melhor preço e última data de aquisição por produto;
- Consulta de stock de produtos no POS de outras lojas;
- Classificação de produtos por família, fornecedor, tipo de produtos com relatórios específicos;
- Gestão de várias lojas com ligação online (via terminal service – com redundância em caso de falha de internet) ou offline com integração de dados, uma ou várias vezes ao dia;
- Inventários valorizados (PCU/PCM) por armazém, por família/fornecedor;
- Gestão de conta corrente de fornecedor com extractos, pendentes e acumulados;
- Gestão de stock em 2 unidades de medida (ex: caixas/unidades - tabaco);
- Gestão de contas correntes bancárias;



## Controlo Eficaz

- Talões de reembolso para trocas permitem desconto parcial, mantendo valor restante com cliente;
- Talões temporários para atendimento de clientes que não pagam de imediato, possibilitando atender outros clientes e retomando documento anterior quando cliente inicial retorna à fila de pagamento;
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações, alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado, alterar preços, cancelar documentos;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro). Permite comissões para “chefe” de vendedores;



## Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros, médias e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Mapas de vendas com lucros e percentagem de rentabilidade por: Produto, Família, por Dia, por Fornecedor, Tipo de produto, por Hora, entre Datas, por Cliente/Produto e curvas Abc;
- Arquivo digital para indexar imagens/documentos a produtos, clientes, fornecedores, compras ou vendas;
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação;
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos – depende de licença);



## Robustez e Simplicidade

- Módulo Power On que permite continuar a vender mesmo que a rede e servidor falhe (rede local ou para terminais online em várias lojas);
- Módulo Vídeo-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado Pos para comparação;
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos);